

Groupe de travail de la Formation spécialisée (FS) ministérielle

Un groupe de travail sous l'égide de la Formation Spécialisée (FS) ministérielle s'est tenu à Bercy le 28 février 2024. Voici quelques mots sur les sujets traités.

Bilan ministériel évaluation/Prévention des risques - Année 2023

✓ **La présentation de l'application de gestion des signalements externes développée par la DGFIP est refusée à l'unanimité** par les organisations syndicales du fait de l'absence de documentation.

✓ **Bercy souligne que c'est la dernière année de DUERPAP.**

On reste à un excellent niveau d'engagement de la procédure (93 %). Les risques biologiques ont beaucoup baissé (diminution de l'impact du Covid).

La classification A (risque intolérable) est limitée à 1 %.

Les risques dominants sont les RPS, qui représentent un gros tiers des situations, avec une tendance en légère baisse. Ils sont classés à 90 % en C (modéré) ou en D (faible).

✓ **PREVACTION, qui prend le relais de DUERPAP a été lancé le 15 novembre 2023.** Les assistant.es de prévention ont été formé.es sur ce nouvel outil. Le système sera officiellement présenté le 22 mai, pour utilisation par les organisations syndicales.

S'agissant des taux de réponse, on observe quand même des variations. Exemples : 84 % pour la DGFIP, 87 % pour l'INSEE. Cette dernière corrige à 100 % (...), alors que la DGFIP invoque des soucis informatiques, des décalages dans le temps suite à l'indisponibilité d'assistant.es de prévention et de petits services qui n'ont pas les ressources....

Pour **Solidaires Finances**, il est aussi clair qu'il y a des métiers où les directions doivent intervenir plus dans le suivi, comme par exemple la branche surveillance en douane.

Solidaires Finances a regretté que l'évaluation prenne le pas sur une réelle analyse de l'organisation du travail. On gère les symptômes plutôt que d'ouvrir un vrai débat sur l'organisation et les conditions de travail, d'où le désintéressement des collègues avec une mise à jour de plus en plus succincte.

La question de fond reste évidemment : est-ce que ceci contribue efficacement à une diminution des risques ? Pour paraphraser un certain auteur anglais : that is the question...

Budget

Ce dernier s'élève à 16 millions (avant mise en réserve) (eu égard au « climat budgétaire », on nous indique que les réserves ne seront sûrement pas débloquées...).

Le niveau local bénéficie, sur cette enveloppe, de 11 millions. 1,2 millions demeurent au niveau ministériel, dont 300 000 pour la politique générale du secrétariat général et 900 000 pour des projets directionnels : bouton d'alerte (INSEE), prévention des agressions (DGFIP) et locaux de stockage (Douane).

Globalement, par agent.e, cela représente une enveloppe de 130 € pour la politique santé/sécurité/conditions de travail (contre 127 l'année dernière).

Solidaires Finances a demandé à ce que les organisations puissent avoir des informations précises sur l'état de consommation, même en l'absence de l'APMP, ce que le secrétariat général a validé.

Points d'actualité

✓ **Passation d'un marché national de soutien psychologique**

Celui-ci comprendra deux lots :

- consultations pour des agent.es en souffrance ou impacté.es par un événement grave.

- Conseil aux « managers » et résolution de conflit.

La détermination du prestataire est prévue fin juin avec une enveloppe pour ce marché de 100 000 €, avec une deuxième tranche à suivre.

Le secrétariat général espère une mise en œuvre à l'horizon du 2^e semestre 2024. Il espère « professionnaliser » ce secteur et cible tout particulièrement les événements graves. Ce sera une offre (et non une obligation). Enfin, on nous assure qu'il ne devrait y avoir aucun lien, avec une évaluation de l'incapacité au travail.

La référente des médecins de prévention rappelle d'ailleurs que dès le décret 82-453, il était prévu de mettre en place des équipes pluri-disciplinaires et que tout ceci est couvert par le secret.

✓ **Prévention des conduites addictives**

Sur ce dossier, ce sont des supports documentaires qui seront réalisés : guide, fiches pratiques,...

Un module de sensibilisation devrait également être à disposition de l'ensemble des agent.es.

✓ **Sensibilisation à la santé mentale**

Le sujet est encore à l'état « exploratoire ». On expérimenterait un premier secours en santé mentale. La question peut se poser d'un réseau de secouristes spécialisés en la matière.

✓ **Lutte contre la sédentarité**

But de la manœuvre (pédestre...) : encourager les agent.es à marcher dans un esprit ludique...

Une « appli » sera à disposition sur Alizé le 11 mars 2024.

✓ **Mise en œuvre des ASA article 95**

Le sujet devra être revu car un arbitrage fonction publique est prévu.

Une première cartographie a été présentée (mais elle est manifestement à revoir !).

Le secrétariat général retournera également pour consultation vers les directions.

À ajouter à cette liste :

- ✓ **une formation pour les membres des FS** (des formats différents pour les représentant.es des personnels et pour ceux des directions) ;

- ✓ **un atelier pour le système PREVACTION** prévu le 22 mai 2024 et en plus, une deuxième session à l'automne).

Globalement, l'ensemble de ces mesures s'inscrit dans un sens positif. Bien évidemment, elles sont d'une importance variable (et certaines relèvent plus de l'affichage qu'autre chose...).

Ainsi, par exemple, exhorter les agent.es à se lever de leur bureau pour en faire le tour d'un pas allant, est bon pour la santé, mais ne nous semble pas être le plus structurant en termes de conditions de travail...

Il y a un écueil, transversal à tous ces sujets, qu'il nous paraît impératif d'éviter, c'est le risque de dériver trop systématiquement vers une approche individuelle et laisser de côté une approche par le collectif.

NB : au menu, nous devons également nous pencher sur l'application de signalement SIGNALFIP. Mais comme le sujet n'avait pas été vu en directionnel (c'est un peu par là que les choses auraient dû commencé...), il fera l'objet d'une reprogrammation ultérieure. Gageons que le dialogue social DGFIP, souvent défaillant ces temps-ci, finira par s'améliorer...