



Le 21 janvier 2026

## **Réservations Vacances Loisirs été-automne 2026 : encore des couacs**

Monsieur le Président,

Les réservations pour les séjours vacances loisirs été-automne 2026 se sont ouvertes le 13 janvier à 13h et les usagers ont à nouveau subi les dysfonctionnements et l'iniquité engendrés par le système d'inscription « 1<sup>er</sup> arrivé - 1<sup>er</sup> servi », déjà dénoncés maintes fois par Solidaires Finances.

Nous continuons à vous alerter sur cette situation qui ne saurait perdurer en 2026.

A croire que si l'ASF VACANCES voulait décourager voire dissuader les agents d'avoir recours à ses prestations qu'elle ne s'y prendrait pas autrement.

Voici un florilège des témoignages recueillis le jour de l'ouverture des réservations.

Pour commencer, afin de voir les disponibilités des résidences, il faut se connecter à son espace adhérent.

Mais bien évidemment, pas si simple : un message d'erreur apparaît, puis il faut patienter 15 minutes pour enfin avoir la connexion puis une fois que le séjour apparaît, il n'est plus disponible ou n'apparaît carrément plus.

Il faut se déconnecter puis se reconnecter.

Entre temps, pour celles et ceux qui ont la chance de pouvoir se connecter, nombre de résidences sont déjà complètes, les offres sont prises d'assaut.

S'agissant des capacités des logements, pour exemple, sur un même lieu, seul un logement pour 4 est proposé alors qu'il en existe pour 6 également.

Et pour finir, lorsque la réservation est effectuée, le parcours du combattant n'est malheureusement pas terminé, virement bancaire rejeté et mail informant l'utilisateur que la réservation est annulée !

Le temps de retourner sur le site, de se reconnecter, plus de choix.

Sans compter les appels téléphoniques à ASF VACANCES qui restent sans réponse car personne ne décroche à l'autre bout du fil ou que la ligne est saturée.

Pour rappel, 170 000 € ont été dépensés en 2025 par l'ASF VACANCES pour des audits lancés suite aux dysfonctionnements des inscriptions et à la cyberattaque dont elle a été victime.

Pour autant, nous constatons que le site internet d'ASF VACANCES n'est toujours pas en mesure de supporter des connexions simultanées à grande échelle.

Ce système du « 1<sup>er</sup> arrivé 1<sup>er</sup> servi » n'a rien de social et montre encore une fois qu'il crée des inégalités et un déséquilibre dans l'accès aux prestations, notamment de par les disparités d'accès au réseau internet à travers le pays.

Comme pour les enfants ultramarins, il est intolérable que les économies financières et de personnel recherchées par l'ASF VACANCES se fassent au détriment des usagers.

Et il y a urgence à réfléchir à un autre mode de réservation plus égalitaire et plus social.

Les représentants de SOLIDAIRES FINANCES